

CLUB FELICIA VILLAGE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021-2022



İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	6
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	15
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	21
7. Kültürel Çalışmalar.....	22

1. Rapor Hakkında

2019 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2021-2022 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Hepimizin hayatı doğal kaynaklara bağlıdır. Ve bu doğal kaynaklar sonsuz değildir. Sürdürülebilirliği sağlamak demek doğa ve insan arasında denge oluşturmak demektir.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmemizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Olası her türlü olumsuz çevresel etkiyi önlemek,
- Çalışanlara en uygun çalışma koşullarının sağlanması,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- Daha çok verimlilik
- Masrafların azaltılması
- Daha kaliteli ürün
- Farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- Müşteri deneyiminin güçlendirilmesi
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçiler

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Club Hotel Felicia Village, 2003 yılından beri ilke edindiği kalite politikasıyla, sürdürülebilir bir yaşam ile sizleri eşsiz bir tatile davet etmektedir. 2003 yılında hizmet vermeye başlayan tesisimiz, konumunun doğa güzellikleri, sunduğu lezzetler ve unutulmaz tatil anıları ile kısa bir süre içerisinde Akdeniz bölgesinde özellikle ailelerin tatil yapabileceği aranılan adres olmuştur.

Geleneksel mutfağımız dışında, sizlere çeşitli dünya mutfaklarının lezzetlerini de sunan tesisimizde, geçireceğiniz tatil süresince Restaurant ve barlarımızdaki sayısız içecek çeşidiyle serin bir soluk alabilirsiniz.

Nisan-Ekim ayları aralığında Club Felicia Village tatil köyü hizmet vermektedir. Kalan diğer aylarda ise gelecek yıl için çalışmalarını sürdürmektedir.

2.1. ODALARIMIZ

Club Felicia Village 'de her biri misafir memnuniyetini ve üst düzey konforu gözetilerek tasarlanmış olan farklı tercihlere cevap verebilecek 3 farklı oda çeşidi vardır.

Yüksek kalitede hazırlanmış toplam 240 odaya sahip otelin 120 Standart odası, 60 Küçük Aile Odası, 60 Büyük Aile Odası bulunmaktadır.

Odaların tamamı tatil süresince ihtiyaç olan rahatlığı değerli misafirlere sunmak için dizayn edilmiştir. Otelimizde engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarının düşünülerek tasarlanmış olan Engelli Odaları mevcuttur.



2.2. YİYECEK & İÇECEK

Club Felicia Village’de keyifle zaman geçirebileceğiniz tatil süresince restoran ve barlarda sunulacak hizmet ile sizleri dünyanın popüler mutfaklarına özgü lezzetleri ve içkileri ile buluşturacağız. Aynı zaman da Club Felicia Village olarak yerel ve yöresel organik ürünleri tedarik ederek sizlere yöresel yiyecek ve içeceklerle damak zevkinizi üst düzeylere çıkarmayı hedeflemekteyiz.

Ana restoranı (açık büfe), 2 adet Ala Carte Restoranları (İtalyan-Balık) ve günün değişik saatlerinde verilen aperatif yemekleri, İtalyan, Türk ve Akdeniz mutfağının eşsiz lezzetlerini sunan hizmetleri, her Perşembe Türk gecesi etkinliğimiz ile Türk mutfağının lezzetli yemeklerini ve yöresel objelere otelimizin her noktasında görme imkanı ile sizlere hizmet vermekten mutluluk duymaktayız. Tahinli kabak tatlısı, şiş köfte ve tahinli piyaz gibi Antalya’ya özel lezzetlerin yanı sıra, sadece yerel halk tarafından bilinip, şehirle buluşmamış lezzetleri de misafirlere sunmaktayız. Restoranda hazırlanan tüm yiyeceklerde Antalya’nın doğal lezzetleri kullanılmakta, şehrin gastronomi kültürü farklı ülkelerden gelen misafirlere tanıtılmaktadır.

Meşhur Türk kahvesi eşliğinde ikram edilen lokumlarla beraber pastane de yer alan yöresel tatlılarımızla kültürel değerlerimizi ön planda tutmayı hedeflemekteyiz.



2.3. HAVUZLAR

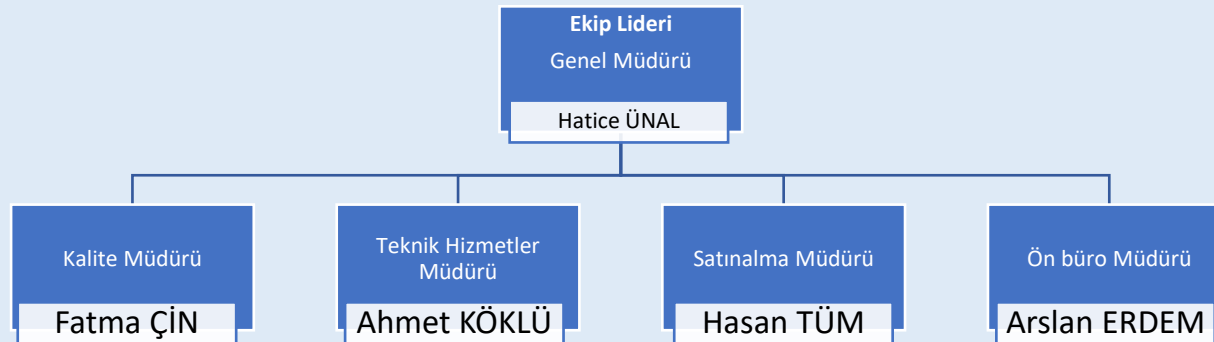
Otelimizde, çocuk havuzu (50 m²) ve bebek havuzu (10 m²) için bölümler ile bir ana havuz, dinlenme havuzu (156 m²), aynı zamanda bir ısıtılmalı kapalı yüzme havuzu (80 m²) mevcuttur. Sahilde ve havuz etrafında güneş şezlong, minder ve şemsiyeler bulunmaktadır. Kumlu /Çakıl karışık 300 - 500m olan sahilimizde soyunma odaları ve duş kabinler mevcuttur.

3 kaydıraklı aquapark ile Ana havuz, odalar bölümünün ortasında yer alan Relax Havuz, mevsim koşullarına bağlı olarak ısıtılabilen Kapalı havuz, fresh activity-Aile havuzlarında serinlemek, güneşlenmek ve iyi vakit geçirmek isteyen misafirler için lezzetli ikramlarla tam bir su eğlencesi sunuluyor.

Engelsiz yaşam prensibiyle çalışmalarımızı havuzlarımız ve denizimizde de göz önünde bulundurarak fiziksel engeli olan misafirlerimize açık havuz ve kapalı havuz da 2 adet engelli asansörü ve sahilde ve denizde kullanılabilen engelli şezlongumuz yer almaktadır.



3. Sürdürülebilirlik Ekibi



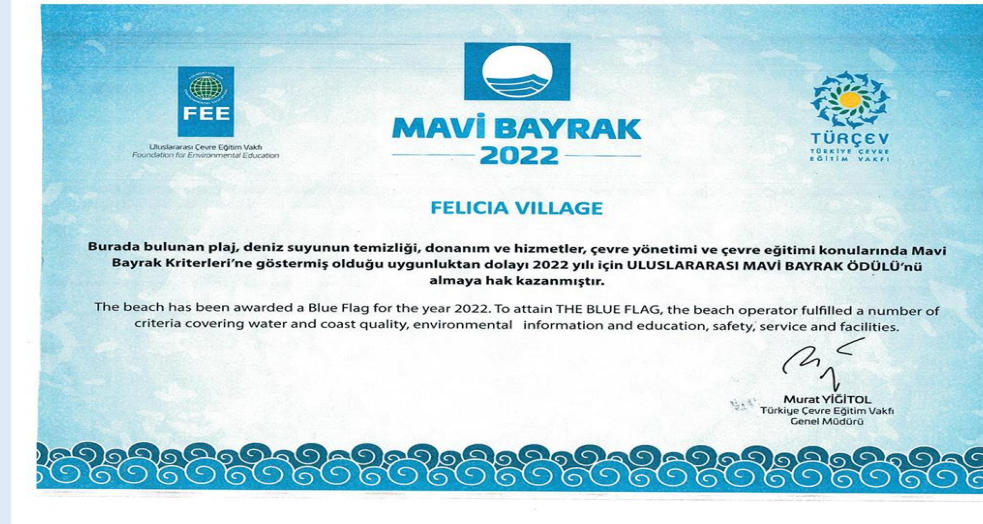
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

CLUB FELİCİA VİLLAGE olarak: ekolojik dengeye katkıda bulunabilmek ve gelecek nesillere temiz ve yeterli kaynaklar sunabilmek için bir çevre politikası oluşturduk. Çevre Politikamızın temel amacı; işimiz olan konaklama sektöründe müşteri memnuniyetini en iyi şekilde sağlarken; faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek her türlü olumsuz çevresel etkiyi en aza, mümkünse sıfıra indirmektir. Doğal kaynak kullanımını azaltarak, çevreye verilen zararları en aza indiren ve oluşabilecek riskleri azaltmayı amaçlayan bir çevre koruma anlayışı taşıyoruz.

Club Felicia Village Lokasyonumuzda Mart-Nisan aylarında başlayan Caretta Caretta türü hayvanlarının yumurtlama dönemleri başlamaktadır. Yumurtlama dönemleri sırasında bu bölgeleri kafesler ile korunarak üzerine yumurtlama tarihleri ve çıkış tarihleri belirtilir. Olabildiğince müdahaleyi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için alanlarda atık ayrıştırmaya uygun kaplar bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili lisanslı firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Yapılan çalışmaları gerek sosyal medya araçları ile gerekse misafirlerimizin katılımı ve bire bir anlatımlarımız ile şeffaf bir şekilde sunmaktayız.

Mavi Bayrak kriterlerini sağlayarak 2022 yılı «Mavi Bayrak» ödülünü almaya hak kazandık.



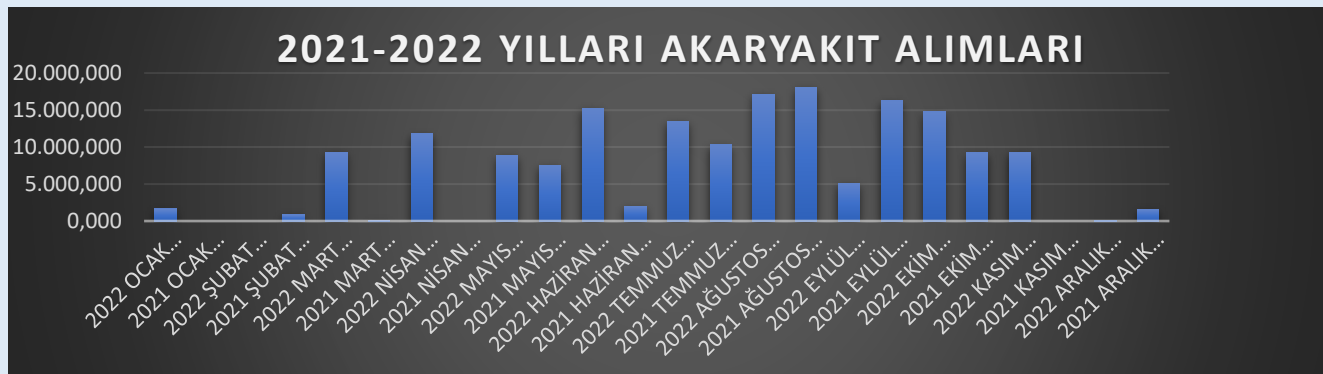
Üst yönetim başta olmak üzere tüm CLUB FELİCİA VİLLAGE çalışanları olarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyanın gelecek nesillere bırakılması ve çevresel değerlerin korunmasında hepimizin sorumluluğu olduğu bilincindeyiz. Bu amaçla etkin bilgi akışı ve periyodik eğitimlerle kendimizi çevre koruma konusunda sürekli geliştirmekteyiz. Bu kapsam da T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan tüm kanun ve yönetmeliklere bağlı kalınmakta, etkin bir atık yönetimi uygulamasının takibini yapmaktayız.

ATIK YÖNETİMİ

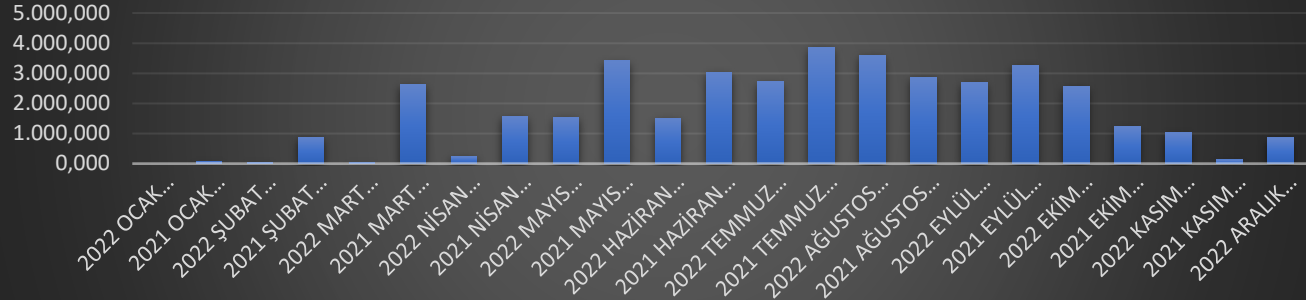
Atık Yönetimi Planımızda öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Misafir ve personellerimizde de çevre panoları, eğitim ve sosyal etkinlikler ile farkındalık yaratıyor ve atık miktarını kontrol altında tutuyoruz. Kullanılan enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitilmiş personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır. Tek kullanımlık soslar yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır. Ayrıca buklet malzemelerde dolum olan ve dispanser olan şampuan ve sabunlar tercih edilmektedir.

2022 yılı içerisinde Club Felicia Village tesisinden lisanslı firmalara teslim edilen atık miktarları ve geri dönüşümle elde edilen tasarruf aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

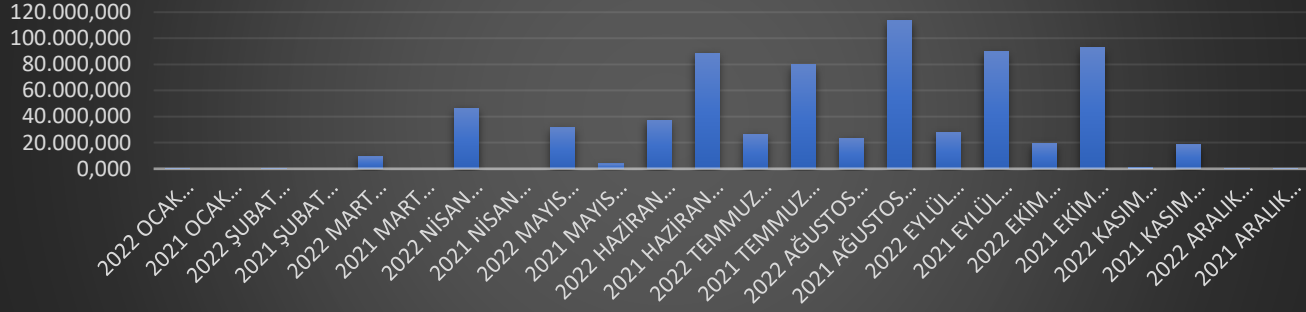
1. 2022 yılında yaklaşık **11912 kg** kâğıt-karton atığın geri kazanımı sağlamıştır. Sera gazı olan karbon dioksitin havadan **147708,8 m3** bertaraf edilebilmiş oldu. **11912 kg** kâğıt geri dönüşümü ile **201** adet ağaç kesilmekten kurtarıldı. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. **833,8 m2** alanın tahrip edilmesi önlenmiştir.
2. 2022 yılında yaklaşık **1414 kg** metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. **1414 kg** metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda **1838,2 kg** hammadde tasarrufu sağlandı.
3. 2022 yılında yaklaşık **12268 kg** cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Bunun sonucunda **1230,94** litre petrol tasarrufu sağlandı.
4. 2022 yılında yaklaşık 11879 kg plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. Bunun sonucunda **1663060 KWH** enerji tasarrufu sağlamış olduk.
5. 2022 yılında **2445 kg** bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir. Kullanılan yağların giderlere dökülmesi, personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda sızdırmaz, kelepçeli bidonlarda, altlarında taşma kaplarıyla suyu ve toprağı kirletmesi engellenerek biriktirilir ve bertaraftı sağlanmaktadır.
6. 2022 yılında **580 kg** tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayarak, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmaktadır.



TEMİZLİK VE DETERJAN GRUBU



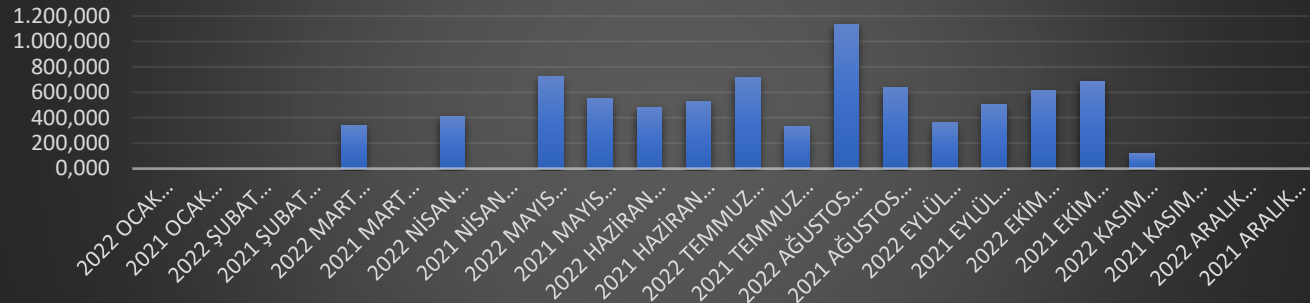
BUKLET MALZEME



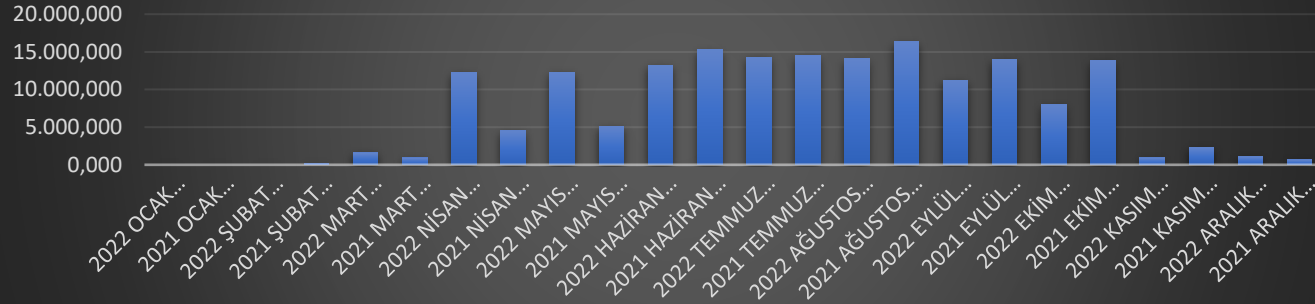
TEHLİKELİ MADDE ALIMI (TONER)



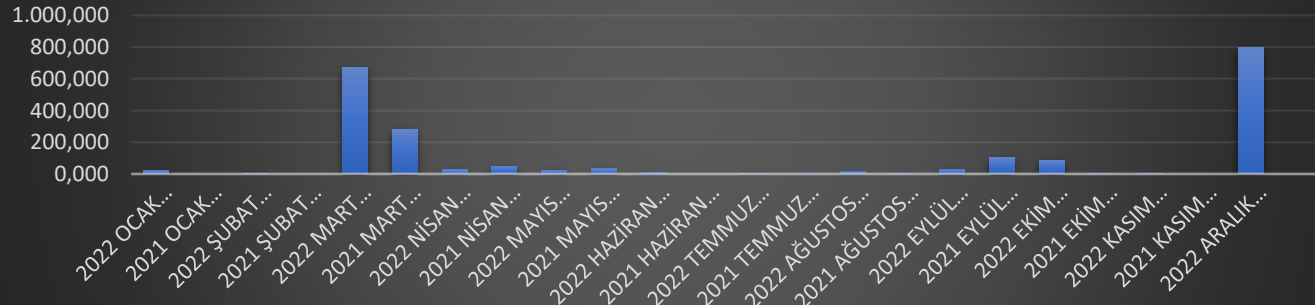
TEHLİKELİ MADDE ALIMI (TÜP)



HAVUZ KİMYASALLARI



TEHLİKELİ MADDE



ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Club Felicia Village otel enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

2022 yılı içerisinde yapmış olduğumuz 140 adet güneş paneli yatırımı ile LNG tüketimlerinde 2021 yılına oranla %26 oranında azalma olduğu tespit edilmiştir.

Odalarda kullanılan mini bar, TV, klimaların yarısında A++ sistemi olup yılda %40 a varan elektrik enerjisinden tasarruf sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

- Otellerimizde çoğu oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

- Otel genel alanında aydınlatma gün ışığına duyarlı sensörler aracılığıyla çalışarak enerji tasarrufu sağlanıyor.

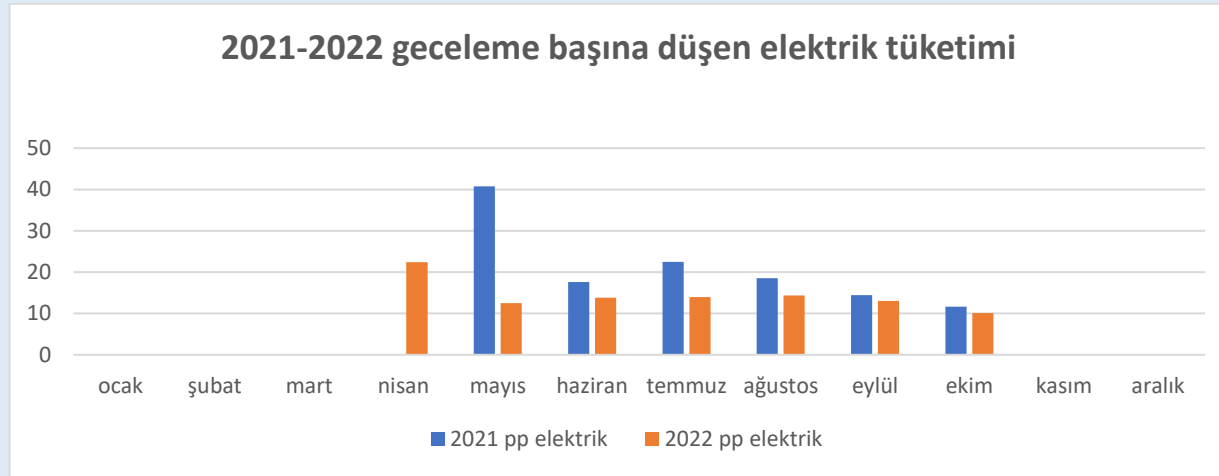
-Odalar ve genel alanlarda kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla genellikle çift cam tercih edilmiştir.

- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır

- Isıtma sistemi, ısı pompaları, hidrofor pompaları ve ana klimalarda(genel alan ve odalar) inverter sistem aracılığıyla tasarruf sağlanmaktadır.

Aylık – Yıllık olarak enerji tüketimleri kayıt altına alınmaktadır. Bu miktarlar geceleme başına ne kadar karbon ayak izi salındığına dair verileri de barındırmaktadır. Sezon sonlarında ve otelin kapalı olduğu zamanlarda ise bu veriler değerlendirilerek tüketimleri ve salınımları aza indirmeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda da enerji tasarruflu cihazlar tercih edilip yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanılmaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ (KWH)				
2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	ORTALAMA
1121726,71	1112185,25	1244212,35	5177642,6	2163941,7275



2021 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 20,19 kwh iken 2022 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 15,04 kwh düşürülmüştür. Yukarı da ki grafikte görüldüğü üzere yapılan enerji tasarrufunda verimli sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlara istinaden 2023 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik miktarını %10 azaltmayı hedeflemekteyiz.

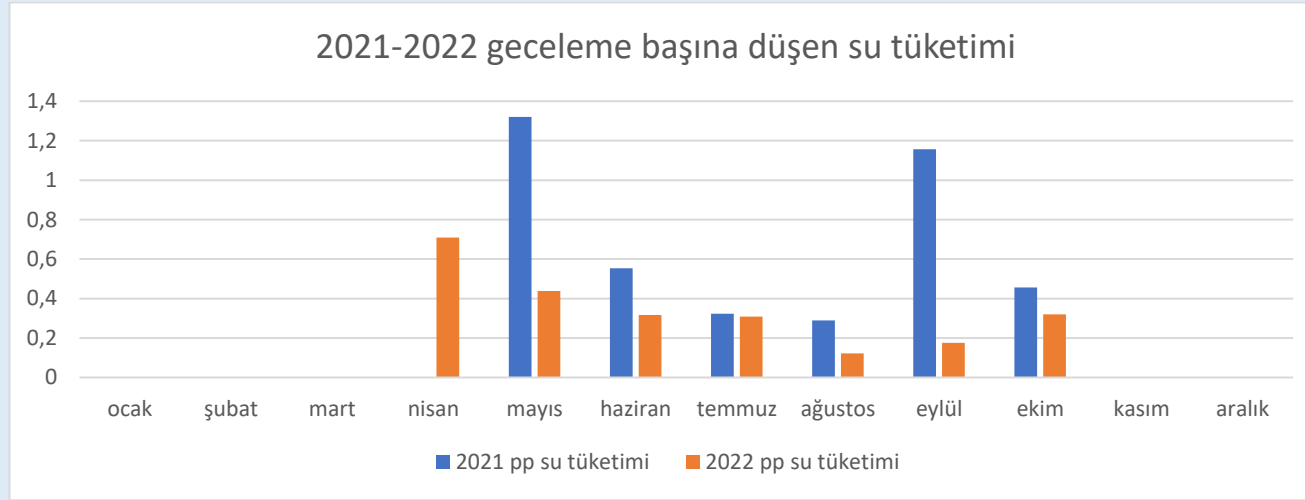
SU TÜKETİMİ

- Genel alanlarda çoğunluk olarak fotoselli ve tasarruflu sistem kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Misafir odalarında bilgilendirme için çevre kitapçığı, kettle ve çarşaf kartı bulunmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fiske sisteminden faydalanılmaktadır. Ve belli sulama saatleri vardır, sulama güneş olmadığı zamanda (gece) yapılmaktadır. Alanın büyüklüğüne göre su ihtiyacı belirlenip o doğrultuda dakikalar belirlenerek uygulama yapılır.
- Odalarda ekonomik duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
-

Aylık – Yıllık olarak su tüketimleri kayıt altına alınmaktadır. Bu miktarlar geceleme başına ne kadar su tüketimi olduğunu barındırmaktadır. Sezon sonlarında ve otelin kapalı olduğu zamanlarda ise bu veriler değerlendirilerek tüketimleri ve salınımları aza indirmeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda da su tasarruflu cihazlar tercih edilmektedir.

YIL BAZINDA TOPLAM SU TÜKETİMİ TABLOSU

SU TÜKETİMİ (LT)				
2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	ORTALAMA
218669,5	367812,86	451984,36	488464,71	381732.8575



2021 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketimi 0,64 metreküp iken 2022 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketimi 0,32 metreküpe düşürülmüştür. Yukarı da ki grafikte görüldüğü üzere yapılan su tasarrufunda verimli sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlara istinaden 2023 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketim miktarını %10 azaltmayı hedeflemekteyiz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyoçeşitlilik, insan yaşamının devamı kadar tarım ve hayvancılıkta hatta teknolojide mevcut düzeyin sürdürülebilirliğini sağlamak için önemlidir. Bitki ve hayvan türlerinin bolluğu ekonomik kazanç sağlamakta ve temiz su, temiz hava, ormancılık ve tarım gibi alanlarda kalkınmaya yol açmaktadır. Ekosistemlerin dengesi, dünyanın yaşanabilir durumu ve insan sağlığı biyoçeşitlilik sayesinde sağlanmaktadır.

Club Felicia Village hotel olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının öneminin farkındayız. Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşama en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız. Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz. Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.



Hayvan Çeşitliliğinin Faydaları

Hayvanlar ilk insan tarafından evcilleştirildiğinden beri besin kaynağı olarak kullanılmıştır. Böceklerin bir kısmı bitkilerin tozlaşmasını ve organik maddelerin ayrışarak toprakta erimesini sağlar. Club Felicia Village otel olarak tesisimizde tavuk, ördek gibi kümes hayvanları ve aynı zaman da koyun, keçi gibi tesis sınırları içinde yaşayan 100 hayvana barınma ve veterinerlik hizmeti verilmektedir.



ORGANİK BAHÇE

Tesislerimizde doğal ürünler yetiştirmek ve misafirlerimizle birlikte hasat etmek için organik bahçelerimiz kurulmuştur. Tamamen ilaçsız yetiştirilen ürünlerimizi özellikle küçük misafirlerimizle birlikte toplayarak sunuma hazırlarız. Organik tarım ile hem daha lezzetli ürünler temin etmeyi hem de toprağımızı verimli değerlendirmeyi hedeflemekteyiz.



KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi; birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otele üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otele kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

2023 yılı sonuna kadar Club Felica Village karbon ayak izi hesabını yaparak CO2 salınımını minimum seviyeye getirmeyi hedeflemektedir.

KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTMAK İÇİN NELER YAPIYORUZ?

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satın alma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emülsiyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Üst yönetim başta olmak üzere tüm CLUB FELICIA VILLAGE çalışanları olarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyanın gelecek nesillere bırakılması ve çevresel değerlerin korunmasında hepimizin sorumluluğu olduğu bilincindeyiz. Bu amaçla etkin bilgi akışı ve periyodik eğitimlerle kendimizi çevre koruma konusunda sürekli geliştirmekteyiz. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Tesisimiz, profesyonel çalışanları bir araya getiren ilgili birim olarak personel temini konusunda seçici davranarak, iş yapılacak alana, bransa profesyonel eğitim ve uzmanlık almış, katma değer yaratacak personel istihdam ederek, çalışan ekibin kalitesini arttırma politikası izlemektedir.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

2022 YILI YÖNETİM İSTİHDAMI

YIL	ÜST DÜZEY YÖNETİCİ			ORTA DÜZEY YÖNETİCİ		
2022 YILI İSTİHDAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM
	3	8	10	3	3	6

2021 YILI YÖNETİM İSTİHDAMI

YIL	ÜST DÜZEY YÖNETİCİ			ORTA DÜZEY YÖNETİCİ		
2022 YILI İSTİHDAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM
	4	7	11	3	5	8

2022 YILI İSTİHDAM TABLOSU

	Çalışan statüsüne göre		Cinsiyete göre		Engelli		Stajyer	İŞKUR kursiyeri	
AYLAR	NORMAL	EMEKLİ	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	STAJYER	KURSIYER	
OCAK	38	8	40	6	0	0	0	0	
ŞUBAT	62	14	55	7	0	0	0	0	
MART	95	22	90	28	4	0	0	19	
NİSAN	177	26	141	62	4	0	4	18	
MAYIS	203	21	144	75	4	0	14	18	
HAZİRAN	199	21	144	75	4	0	14	0	
TEMMUZ	229	21	161	89	4	0	16	0	
AĞUSTOS	222	21	154	90	4	0	16	0	
EYLÜL	196	21	145	67	5	1	15	0	
EKİM	210	21	140	91	5	1	11	0	
KASIM	156	20	120	56	3	1	0	0	
ARALIK	46	6	41	11	0	0	0	0	
TOPLAM	1833	222	1375	657	37	3	90	55	
YIL ORT.	152,750	18,500	114,583	54,750	3,083	0,250	7,500	4,583	

2021 YILI İSTİHDAM TABLOSU

	Çalışan statüsüne göre		Cinsiyete göre		Engelli		Stajyer	İŞKUR kursiyeri	
AYLAR	NORMAL	EMEKLİ	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	STAJYER	KURSIYER	
OCAK	54	7	49	12	0	0	0	0	
ŞUBAT	51	7	46	12	0	0	0	0	
MART	65	9	53	21	0	0	0	0	
NİSAN	93	13	71	35	1	0	0	0	
MAYIS	167	17	113	71	3	0	17	0	
HAZİRAN	204	18	135	87	3	0	17	0	
TEMMUZ	229	21	147	90	4	0	17	0	
AĞUSTOS	202	17	137	82	4	0	17	0	
EYLÜL	197	17	133	81	3	0	17	0	
EKİM	193	18	127	84	3	0	16	0	
KASIM	153	18	115	56	2	0	0	0	
ARALIK	48	6	45	9	0	0	0	0	
TOPLAM	1656	168	1171	640	23	0	101	0	
YIL ORT.	138,0	14,0	97,6	53,3	1,9	0,0	8,4	0,0	

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde, insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin ve diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında tesisimiz ‘Club Felicia Village’ az tehlikeli iş yerleri sınıfında yer almaktadır.

- 2022 yılında tesisimizde “2” iş kazası meydana gelmiştir.
- 2021 yılında ise tesisimizde “3” iş kazası meydana gelmiştir.
- Hedefimiz sıfır iş kazası sayısı olup, bunu sağlamak için yasa ve mevzuatın gerekliliklerini yerine getirmekteyiz.

ÇALIŞANLARA DÜZENLİ VE EKSİKSİZ ÖDEME YAPILMASI

Çalışan ve işbaşı yapacak olan personelimize yapılacak ödeme şekillerine ilişkin standartlarımız belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, çalışanlarımızın işe başlamadan önce oryantasyon eğitiminde tüm bilgilendirmeler detaylı olarak belirtilmiştir. Çalışanlarımız işe başlarken ve çalışırken ücret ödemeleri ile ilgili bilgileri detaylı olarak öğrenmesi çalışma şartları sözleşmelerinde yer almaktadır.

Personel evraklarını tamamlamadan işe giriş işlemi yapılmaz, hiçbir şekilde çalıştırılmaz. Bu konu ile ilgili herhangi bir ödeme söz konusu değildir. Sigortasız işe başlangıç yapılmaz. Çalışanlara belirlemiş olduğumuz ve yasalara uygun olan ücret politikası üzerinden ödeme yapılır. Çalışanların ücretleri çalıştıkları göreve göre belirlenir, işe giriş ve/veya deneme süresinde kesinleştirilir. Kesinleşen ücreti bordrolarına yansıtılır.

PERSONEL ÇEVRE ETKİNLİKLERİ VE TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre ve sürdürülebilir yaşam konulu eğitimler verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma, çocuk hakları ve yasal mevzuat konularını içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz ve kalite müdürü tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından atık yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan ağaçların ve otel alanının herhangi bir noktasında oluşabilecek bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

➤ Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri imkânlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Kanunlarla belirlenen stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmayız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

SOSYAL KONULAR

- Club Hotel Felicia Village olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz.

Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde

Personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz. Zor durumda olan veya düğün yapan personele her türlü

maddi-manevi yardım sağlanmaktadır. Ülke genelinde yaşanabilecek afet dönemlerinde Club Felicia Village ailesi olarak gerekli olan tüm yardımları da yapmaktan onur duymaktayız.

Lojman Kullanımı

- Personel lojmanları personelimizin kullanımına açıktır.

Personel Servisi

- Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler olarak en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Doktor Ofisi

- Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Personel Gecesi

- Her sezon sonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların aileleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yapılır.

Doğum Günü Kutlaması

- Club Felicia Village ailesi olarak her ayın personel seçiminde seçim bittikten sonra o ayda doğum günü olan personeller İnsan Kaynakları departmanı tarafından belirlenerek personellerin doğum günü kutlaması pasta kesilerek yapılır.



Nesli Tükenmekte olan canlıları korumak adına elimizden gelen cabaları göstermekteyiz. Her yıl yumurtlama için sahilimizi tercih eden Caretta caretta'lara ev sahipliği yaparak yavruların yumurtadan çıkana kadar korunmasını sağlamaktayız.



7. Kültürel Çalışmalar

Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız. Kültürel tanıtımlarımızı Tema gecelerimiz, büfedeki şovlarımız ve yöresel yemeklerimizle tanıtılmaktayız.

Doğal ve tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.

Türk kültürünün vazgeçilmezi olan Türk hamamlarını misafirlerimize tanıtarak hamam kültürü ile tanışmalarına vesile olmaktan



TEŞEKKÜR EDERİZ.

